

L'agence de télémarketing pour les Agents d'Assurance

BOLEAD, le service d'appels sortants et entrants qui vous accompagne dans votre croissance

BOLEAD
BUSINESS RAPIDE



PROSPECTER DE NOUVEAUX CLIENTS



- ✓ Service de **prospection sur mesure** pour la prise de **rendez-vous**
- ✓ **Notre approche** : celle du **conseil** et de **l'audit** mettant en avant l'expertise de l'Agent Général sur les **Dommmages** et la **Vie**
- ✓ **Notre point fort**: personnaliser la prospection et l'argumentaire aux **spécificités** de chaque Agent Général
- ✓ Les campagnes d'appels sortantes ciblent deux **segments de marché** :
 - les Particuliers
 - les TNS, les Pro et les Entreprises

LES PARTICULIERS



- Santé Individuelle Sénior
- Auto/MRH
- Assurance Emprunteur
- Prévoyance/Epargne/Retraite

Nous demandons aux prospects de préparer le jour du rendez-vous l'ensemble de ses contrats

FICHIERS DE PROSPECTION POUR LES PARTICULIERS



- ✓ BOLEAD accompagne l'**Agent Général** dans la constitution de son fichier Prospects (excel) dans le respect de la réglementation (BLOCTEL)
- ✓ Les critères de sélection du fichier sont les suivants :
 - Tranche de revenus
 - Propriétaire ou locataire
 - Habitant en logement individuel ou collectif
 - Tranche d'âge
 - Secteur géographique selon une distance choisie autour de l'agence

PROFESSIONNELS ET ENTREPRISES



- Multirisque Pro & Agricole
- Flottes Autos et Tracteurs
- Décennale
- Assurance du Dirigeant
- Assurance Cybersécurité
- Audit complet des contrats

Nous demandons aux prospects de préparer le jour du rendez-vous l'ensemble de ses contrats

PRISE DE RDV SUR LE PORTEFEUILLE



- ✓ Vos clients sont les meilleurs ambassadeurs pour **développer votre portefeuille**. Ils représentent un potentiel d'**équipements** important
- ✓ Dans une démarche de **fidélisation**, nous les contactons **en votre nom en présentant le numéro de téléphone de votre agence**
- ✓ Nous profitons de cet échange téléphonique pour les informer des **nouveautés, des produits et des solutions** que vous souhaitez mettre en avant
- ✓ Dès qu'on détecte un besoin, nous fixons **un rendez-vous avec un conseiller de l'agence** pour une **étude personnalisée**
- ✓ Véritable service de fidélisation pour **globaliser vos clients**

NOTRE FORCE : VOTRE NUMERO DE TELEPHONE



- ✓ Les clients décrochent peu aux **appels inconnus**, encore moins aux **appels masqués**
- ✓ Or, les clients connaissent en majorité le **numéro de téléphone** de leur Agent Général (il est même le plus souvent enregistré dans leur téléphone mobile)
- ✓ Afin de garantir un très bon taux de décroché, les appels que nous émettons présentent le **numéro de téléphone de votre agence** (sous réserve d'accord de l'Agent Général)
- ✓ Si vous disposez de plusieurs sites, le numéro présenté est celui de **l'agence en charge de l'opération**

GERER VOS APPELS ENTRANTS



- ✓ Prise en charge de l'**accueil téléphonique** de votre agence **en débordement**, de façon **ponctuelle** ou par **plages horaires fixes**
- ✓ **Service disponible du lundi au vendredi de 8H00 à 19H00**
le samedi de 9H00 à 18H00
- ✓ Un numéro de renvoi est dédié afin que les hôtesse puissent **accueillir vos appels**
- ✓ Chaque appel fait l'objet d'un **accueil personnalisé** et d'une **prise de message** adressé sur l'application **Bolead** du collaborateur
- ✓ L'Agent Général dispose d'un **outil de suivi** des messages

OBJECTIFS



- ✓ Un soutien dans votre **organisation d'agence**
- ✓ Un service qui complète votre **accueil téléphonique** et qui vous libère du temps
- ✓ La **garantie** de ne louper aucun appel téléphonique
- ✓ Une **expertise** avec des hôtesse d'accueil formées à la **relation client** par téléphone et connaissant les spécificités des **Agents Généraux**

LES MESSAGES BOLEAD



- ✓ L'hôtesse d'accueil, **en moins de 15 secondes**, répond à l'appel et traite la demande du client
- ✓ Elle prend ses **coordonnées** ainsi que le **motif de son appel**
- ✓ Elle adresse le message via **l'application BOLEAD** du collaborateur en charge de la demande
- ✓ L'application BOLEAD fonctionne sur **PC et smartphones**

CONTENU DES MESSAGES BOLEAD



- ✓ Nom et prénom de l'appelant
- ✓ Son numéro de téléphone
- ✓ Son numéro de contrat (lorsqu'il est client)
- ✓ Son adresse mail
- ✓ Le motif de son appel (Gestion de Contrat, Demande de devis...)

- ✓ Une case commentaire indiquant des informations supplémentaires sur la nature de l'appel.

UN OUTIL DE MANAGEMENT



- ✓ Vous disposez d'une **traçabilité de tous les contacts entrants** et des **messages adressés**
- ✓ Depuis l'application BOLEAD, vous savez si vos clients ont bien été **rappelés** et par **quelle personne de l'agence**
- ✓ D'un simple coup d'oeil, vous savez sous quel délai **vos clients ont été rappelés**

CONTACTS



Katia Leroyer
Chef de Projet
conciergerie@bolead.biz
06 02 57 51 00

Christophe Dos Santos
Directeur Commercial
contact@bolead.biz
06 58 69 80 75

BOLEAD
BUSINESS RAPIDE

45 Avenue du Général Leclerc
76120 Le Grand Quevilly
02 85 29 67 67
www.bolead.biz